

## CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACIÓN

Estas condiciones generales (en adelante, las 'Condiciones Generales') regulan el uso del servicio de portal de Internet <http://www.servicio.mabeglobal.com> (en adelante, el 'Portal') que Controladora Mabe S.A de C.V y/o cualquiera de sus filiales y subsidiaria en México y el extranjero (en adelante, unitariamente o en su conjunto 'SERVICIO MABE') presta de forma gratuita a las personas que lo visiten por Internet. La utilización del Portal atribuye la condición de usuario del Portal (en adelante, el 'Usuario') y expresa la adhesión plena y sin reservas del Usuario a todas y cada una de las Condiciones Generales en el Portal en el momento mismo en que el Usuario acceda al Portal. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente las Condiciones Generales en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Portal. El acceso a y/o la utilización de ciertos servicios y contenidos ofrecidos a los Usuarios en y/o a través del Portal se encuentra sometida a ciertas condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican las Condiciones Generales (en adelante, las 'Condiciones Particulares'). Con anterioridad al acceso y/o la utilización de dichos servicios y contenidos, por tanto, el Usuario ha de leer atentamente también las correspondientes Condiciones Particulares. El acceso a y/o la utilización de dichos servicios y contenidos expresa la entera e incondicional aceptación de las Condiciones Particulares en la versión publicada por SERVICIO MABE en el momento en que se produzca dicho acceso y/o utilización.

## II. OBJETO

A través del Portal, SERVICIO MABE facilita a los Usuarios el acceso y la utilización de diversos servicios y contenidos puestos a disposición de los Usuarios por SERVICIO MABE o por terceros usuarios del Portal y/o terceros proveedores de servicios y contenidos (en adelante, los 'Servicios'). SERVICIO MABE se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración del Portal, así como también se reserva el derecho a modificar o eliminar, en cualquier momento y sin previo aviso, los Servicios y las condiciones requeridas para acceder y/o utilizar el Portal y los Servicios.

## III. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL PORTAL

### III.1. CARÁCTER GRATUITO DEL ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL PORTAL

La prestación del servicio de Portal por parte de SERVICIO MABE tiene carácter gratuito para los Usuarios y no exige la previa suscripción o registro del Usuario.

### III.2. OBLIGACIÓN DE HACER UN USO CORRECTO DEL PORTAL Y DE LOS SERVICIOS

El Usuario se compromete a utilizar el Portal y los Servicios de manera conforme con la ley, con lo dispuesto en estas Condiciones Generales, la Política de Integridad y Transparencia, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, y se obliga a abstenerse de utilizar el Portal y los Servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Portal y los Servicios o impedir la normal utilización o disfrute del Portal y de los Servicios por parte de los Usuarios.

### III.3. MEDIOS PARA LA OBTENCIÓN DE CONTENIDOS

El Usuario deberá abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesibles a través del Portal o de los Servicios (en adelante, los 'Contenidos') empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado a este efecto en las páginas web en que se encuentren los Contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet con este propósito siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del Portal, de los Servicios y/o de los Contenidos.

### III.4. USO CORRECTO DE LOS CONTENIDOS

El Usuario se obliga a usar los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de (a) utilizar los Contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (b) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (c) suprimir, eludir o manipular el 'copyright' y demás datos identificativos de los derechos de SERVICIO MABE o de sus titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos; (d) emplear los Contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Portal o de los Servicios para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

Queda estrictamente prohibido el uso de los Contenidos por cualquier persona para cualquier uso distinto al expresamente autorizado en los presentes términos y condiciones, la falta de observancia de esta disposición, se considerará una infracción a los derechos de propiedad intelectual del propietario de los Contenidos.

### III.5. USO DE LA CONTRASEÑA

El Usuario se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto de la/s contraseña/s y nombre/s de usuario/s asignado/s, en su caso, para acceder al Portal y/o a los Servicios. El Usuario responderá de los gastos y de los daños y perjuicios ocasionados por la utilización de los Servicios por cualquier tercero que emplee al efecto su/s contraseña/s y nombre/s de usuario/s gracias a una utilización no diligente o a la pérdida de los mismos por el Usuario. Se recomienda ser la única persona que sepa la contraseña para evitar el uso ilícito de los accesos.

### III.6. OBLIGACIÓN DE OBSERVAR LAS INSTRUCCIONES

El Usuario se compromete a observar diligente y fielmente cualquier instrucción impartida por SERVICIO MABE o por personal autorizado por SERVICIO MABE relativa al uso del Portal y de los Servicios. A estos efectos, SERVICIO MABE o el personal autorizado por SERVICIO MABE se dirigirá a los Usuarios a través de nombres específicos que comenzarán necesariamente por 'SERVICIO MABE'. A título meramente indicativo, el Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros a través

de los Foros Abiertos Contenidos que (a) de cualquier forma contravengan, menosprecien o atenten contra los derechos fundamentales y libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto del ordenamiento jurídico; (b) induzcan, inciten o promuevan actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (c) induzcan, inciten o promuevan actuaciones, actitudes o ideas discriminatorias por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición; (d) incorporen, pongan a disposición o permitan acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, pornográficos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (e) induzcan o puedan inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor; (f) induzcan o inciten a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico; (g) sean falsos, ambiguos, inexactos, exagerados o extemporáneos, de forma que puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante; (h) se encuentren protegidos por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar o que se efectúe; (i) violen los secretos industriales de terceros; (j) sean contrarios al derecho a honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas; (k) infrinjan la normativa sobre secreto de las comunicaciones; (l) constituyan publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituyan competencia desleal; (m) incorporen virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de la red, del sistema o de equipos informáticos (hardware y software) de terceros o que puedan dañar los documentos electrónicos y archivos almacenados en dichos equipos informáticos. SERVICIO MABE se reserva el derecho a revisar, en cualquier momento y sin previo aviso, por iniciativa propia o a petición de tercero, Contenidos transmitidos, difundidos o puestos a disposición de terceros.

### III.7. INTRODUCCIÓN DE HIPERENLACES QUE PERMITAN EL ACCESO A LAS PÁGINAS WEB DEL PORTAL Y A LOS SERVICIOS

Los Usuarios y, en general, aquellas personas que se propongan establecer un hiperenlace entre su página web y cualquiera de las páginas web del Portal o de los Servicios (en adelante, el 'Hiperenlace') deberán cumplir las condiciones siguientes: (a) el Hiperenlace únicamente permitirá el acceso a las páginas web del Portal y a los Servicios, pero no podrá reproducirlos de ninguna forma; (b) no se establecerán deep-links con las páginas web del Portal o los Servicios; (c) no se creará un browser o un border enviroment sobre las páginas web del Portal y los Servicios; (d) no se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre las páginas web del Portal y los Servicios y, en particular, no se declarará ni dará a entender que SERVICIO MABE ha autorizado el Hiperenlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición de la página web en la que se establece el Hiperenlace; (e) excepción hecha de aquellos signos que formen parte del mismo Hiperenlace, la página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a SERVICIO MABE; (f) la página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos que violen cualesquiera derechos de terceros. El establecimiento del Hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre SERVICIO MABE y el propietario de la página web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de SERVICIO MABE de sus contenidos o servicios allí ofrecidos puestos a disposición del público.

## IV. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Para acceder a y/o utilizar algunos de los Servicios es necesario que los Usuarios proporcionen previamente a SERVICIO MABE ciertos datos de carácter personal (en adelante, los 'Datos Personales'), que SERVICIO MABE tratará de conformidad a su Aviso de Privacidad, mismo que se publica en este mismo sitio [www.servicio.mabeglobal.com](http://www.servicio.mabeglobal.com) Todas estas circunstancias serán previa y debidamente advertidas por SERVICIO MABE a los Usuarios, en los casos y en la forma en que ello resulta legalmente exigible.

## V. NO LICENCIA

SERVICIO MABE autoriza al Usuario únicamente para utilizar el Portal y los Servicios de conformidad con lo establecido en estas Condiciones Generales. SERVICIO MABE no concede ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual, secretos industriales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Portal, los Servicios o los Contenidos.

## VI. DENEGACIÓN Y RETIRADA DEL ACCESO AL PORTAL Y/O A LOS SERVICIOS

SERVICIO MABE se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al Portal, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, por iniciativa propia o a instancia de un tercero, a aquellos Usuarios que incumplan estas Condiciones Generales o las Condiciones Particulares que resulten de aplicación.

## VII. PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

En el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que cualquiera de los Contenidos han sido introducido en el Portal con violación de sus derechos de propiedad intelectual deberá enviar una notificación a SERVICIO MABE en la que se contengan los siguientes extremos: (a) datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante; (b) firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (c) indicación precisa y completa de los Contenidos protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en el Portal; (d) declaración expresa y clara de que la introducción de los Contenidos indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción de los contenidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual. Estas notificaciones deberán ser enviadas a: Atención Abogado General, Avenida Paseo de las Palmas número 100, P.B. Colonia Lomas de Chapultepec I Sección, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México.

## VIII. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación del servicio de Portal y de los demás Servicios tiene una duración indefinida. SERVICIO

MABE, no obstante, está facultada para dar por terminada, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la prestación del servicio del Portal y/o de cualquiera de los Servicios, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares.

## IX. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El usuario, al hacer uso del Portal, acepta de manera expresa someterse, en caso de cualquier controversia, a la jurisdicción de los tribunales la Ciudad de México, así como a las leyes sustantivas y procedimentales aplicables para el caso concreto vigentes en dicha Entidad, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su nacionalidad, residencia o lugar de negocios pudiese corresponderle ahora o en el futuro.

© Copyright 2011 Mabe S. A de C.V. Prohibida su reproducción total o parcial